

# PROCÉS DE PETICIÓ



## PETICIÓ D'ANÀLISIS

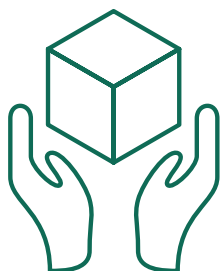
**LABORATORIS IMMUNOVET** ofereix un servei destinat a simplificar i agilitzar el diagnòstic: la petició d'anàlisi on-line. Així els professionals poden escollir realitzar-la via telefònica de la forma convencional o per Internet.

### Petició d'anàlisi on-line

Aquest servei és fàcil i còmode. Només cal accedir a l'opció PETICIÓ D'ANÀLISI ON-LINE de la web [www.immunovet.com](http://www.immunovet.com), introduir les dades de client i seguir les indicacions del sistema. No és necessari sol·licitar la recollida de mostres per telèfon. És **molt important** anotar a l'exterior del sobre de petició on-line, el codi que facilita el sistema.

### Petició d'anàlisi per telèfon

Cal omplir el full de petició amb totes les dades de la clínica veterinària, del pacient, el seu historial clínic, així com el tipus i característiques de les proves que es sol·liciten.



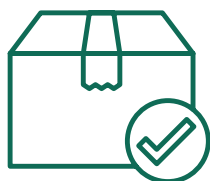
## RECOLLIDA DE MOSTRES

1. Tel. 934 482 521
2. De dilluns a divendres de 9 a 14h i de 16 a 20h. Dissabtes de 9 a 14h (només a Barcelona).

**LABORATORIS IMMUNOVET** disposa d'un servei propi de missatgeria a l'àrea de Barcelona i rodalies. A la resta de la península, aquest servei és extern. El cost per recollida és:

|                         |      |
|-------------------------|------|
| - Barcelona (ciutat)    | 1,5€ |
| - Resta de la Península | 2,5€ |
| - Balears               | 3€   |

Per exempcions d'aquesta quantitat, contacteu amb el Laboratori.



## CONDICIONS DE TRANSPORT

Les mostres es transporten en neveres refrigerades que eviten la seva degradació. Si no es disposés del material adequat per a la refrigeració, consulteu aquesta situació amb **LABORATORIS IMMUNOVET**. Per a facilitar la feina del missatger, és molt important que les mostres estiguin preparades abans que arribi. Si no hi hagués cap mostra al punt de recollida, el transport es cobrarà igualment.



## CONSERVACIÓ DE LES MOSTRES

Els sèrums es conserven al Laboratori durant 1 any tal i com aconsellen les **Bones Pràctiques de Laboratori**. Les mostres mantenen les seves característiques i es poden utilitzar per noves analítiques o revisar-ne d'anteriors.



## RESULTATS

Els resultats es comuniquen en un termini especificat en el catàleg des de l'arribada al Laboratori (variable segons el tipus d'anàlisi) en les següents modalitats:

INTERNET    TELÈFON    CORREU

El termini d'entrega es comptabilitza en dies laborables de dilluns a divendres des de l'arribada de la mostra al Laboratori. El Laboratori es reserva el dret de retardar l'emissió de resultats si les analítiques no passen els controls de qualitat.

# PROCÉS DE PETICIÓ



## CONDICIONS DE PAGAMENT

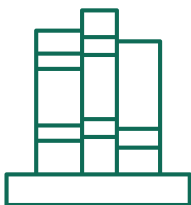
A la tarifa de preus no hi figura l' IVA (21%). El cobrament s'efectua mensualment mitjançant DOMICIALITZACIÓ BANCÀRIA. Aquestes condicions de pagament poden negociar- se en casos particulars.



## ASSESORIA VETERINÀRIA

El Laboratori disposa d'un equip de veterinaris especialistes en diferents àrees de la clínica veterinària i amb àmplia experiència laboratorial en:

- Anatomia Patològica
- Immunologia / Biologia Molecular
- Hematologia / Bioquímica
- Microbiologia
- Equins



## BIBLIOGRAFIA

La biblioteca del nostre Laboratori conté una extensa bibliografia actualitzada on podrà consultar qualsevol tema que desitgi investigar. Aquesta informació es pot obtenir a la secció Bibliografia de la plana web [www.immunovet.com](http://www.immunovet.com) . És un servei exclusiu per a clients.



## TARIFES ESPECIALS

**LABORATORIS IMMUNOVET** aplica un règim de bonificacions per als centres veterinaris, institucions i empreses, en funció de la seva facturació. Consulteu les condicions amb el Departament Comercial.



## PROGRAMA DE QUALITAT

**LABORATORIS IMMUNOVET** consta en el registre del Departament d'Agricultura, Ramaderia i Pesca (DARP) de la Generalitat de Catalunya com a Laboratori RECONEGUT amb el número de Registre 235.

